

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Продавец/ИП Лапкин Р.М.**— ИП Лапкин Роман Михайлович (ИНН 622709626425), зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом, в том числе, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством Интернет-магазина по адресу: <http://www.vkusman.com> или через оператора контактного центра.
- **Пользователь** - физическое лицо, использующее сервисы Сайта, отдельные функции Сайта.
- **Покупатель** - гражданин, имеющий намерение приобрести Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Продажа Товаров дистанционным способом** - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Интернет-магазине. В соответствии со ст. 493 ГК РФ договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.
- **Подарочный сертификат (также Подарочная карта)** – документ на электронном носителе, содержащий уникальный промокод, удостоверяющий право его Держателя приобрести у Продавца Товары на сумму в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата.
- **Держатель подарочного сертификата** – любое дееспособное физическое лицо, владеющее Подарочным сертификатом и получившее его от Покупателя и предъявившее его для покупки Товара для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Номинальная стоимость сертификата** – денежные средства в сумме, которую Покупатель внес Продавцу в счет подтверждения заключения Договора и получения Подарочного сертификата и которые являются оплатой за Товары, которые Покупатель может приобрести в будущем у Продавца.
- **Интернет-магазин** — ресурс, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети «Интернет» по адресу: <http://www.vkusman.com>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также сведения, необходимые при совершении покупки, в том числе: цена, способы и условия оплаты и доставки, адреса для доставки и самовывоза Товара.
- **Сайт Интернет-магазина** - принадлежащая Продавцу и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о Товарах и условиях их покупки, по адресу <http://www.vkusman.com>.
- **Личный кабинет** - личное пространство Пользователя, персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными сервисами Сайта.
- **Заказ** - электронный или устный запрос/заявка Покупателя на приобретение Товаров из ассортимента Интернет-магазина на условиях настоящей Публичной оферты.
- **Товар** - продукция, информация о которой размещена на Сайте.
- **Информация о Товаре** - размещенные и/или доступные на Сайте сведения о Товаре, применяемые Продавцом для согласования Заказа на дату его получения, и включающие информацию о наименовании, комплектности и цене Товара, а также иные сведения о Товаре.
- **Услуги** - комплекс мероприятий Интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий договора розничной купли-продажи Товара, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, резервирование Товара, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д. При продаже технически сложных Товаров Интернет-магазин должен сообщить Покупателю о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В силу настоящей оферты, Продавец осуществляет продажу Подарочных сертификатов, предоставляющих Покупателю и Держателю Подарочного сертификата приобрести Товар из каталога Продавца, размещенного на сайте <http://www.vkusman.com> в пределах срока действия Подарочного Сертификата и на условиях, определенной настоящей офертой.
- 2.2. В соответствии со ст. 494 ГК РФ настоящая Публичная оферта является официальным предложением Продавца, обращенным к неопределенному кругу лиц, заключить договор купли-продажи Подарочного сертификата с Покупателем, оформившим Заказ.
- 2.3. Заказ считается переданным Продавцу с момента завершения процедуры оформления Заказа в Интернет-магазине. Момент завершения Покупателем процедуры оформления Заказа признается акцептом Покупателя Публичной оферты и согласием Покупателя с условиями настоящей Публичной оферты. Акцепт Оферты Покупателем создает Договор между Продавцом и Покупателем (статьи 433, 438 ГК РФ) на условиях настоящей Оферты, включая указанные в ней обязательные для Сторон документы. На основании настоящей Оферты с Покупателем может быть заключено неограниченное количество Договоров.
- 2.4. Настоящая Публичная оферта может быть изменена Продавцом без какого-либо специального уведомления Покупателя/Пользователя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Публичной оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией Публичной оферты.

- 2.5. В своей деятельности Интернет-магазин руководствуется положениями ГК РФ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 и иным действующим законодательством РФ.
- 2.6. Покупатель и Продавец гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты и договора розничной купли-продажи Товара. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.
- 2.7. Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

- 3.1. Цена Подарочного сертификата указывается в рублях Российской Федерации без учета НДС, в связи с применением Продавцом упрощённой системы налогообложения. Настоящим Покупатель уведомлен, что продажа Подарочных сертификатов в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены Подарочного сертификата и его наличия без предварительного уведомления об этом. Подарочный сертификат резервируется за Покупателем только после подтверждения Заказа Интернет-магазином.
- 3.2. Оформить Заказ через Интернет-магазин могут зарегистрированные на Сайте Пользователи.
- 3.3. Пользователь вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (Один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет, привязанный к одному номеру телефона, и одному адресу электронной почты.
- 3.4. Пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля к Личному кабинету. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает доступ к дополнительным сервисам Сайта.
- 3.5. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Продавца есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Продавец имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).
- 3.6. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Продавцом в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и Соглашения о защите и об обработке персональных данных.
- 3.7. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Продавец вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 3.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Продавца о несанкционированном доступе к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя.
- 3.9. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сайте, восстановить учетную запись Пользователя невозможно. Учетная запись Пользователя будет удалена, а логин будет доступен для использования другим пользователям.
- 3.10. Заказ Подарочного сертификата может быть направлен Покупателем самостоятельного помещения Подарочного сертификата в «корзину», заполнением формы заказа.
- 3.11. Подарочный сертификат действителен для покупок только на сайте Интернет-магазина. Срок действия подарочного сертификата составляет 6 месяцев с даты покупки.
- 3.12. В случае добавления наравне с Подарочным сертификатом в Заказ иных Товаров Продавца, покупка Подарочного сертификата оформляется отдельным чеком.
- 3.13. Правила пользования подарочными сертификатами определяются на сайте Интернет-магазина по следующему адресу: <https://vkusman.com/info/card/>.

4. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

- 4.1. Передача Подарочного сертификата Покупателю осуществляется на условиях самовывоза или доставки Товара.

Условия самовывоза и доставки Подарочного сертификата (стоимость минимального заказа, зоны и интервалы доставки и стоимость услуг по доставке) указаны на Сайте в разделах «Оплата» и «Доставка».

- 4.2. Стоимость доставки не входит в стоимость Подарочного сертификата. Стоимость, время доставки и возможность осуществления доставки зависят от суммы Заказа, адреса доставки, выбранного (согласованного) временного интервала и дня недели доставки.
- 4.3. Стоимость доставки определяется согласно тарифам, указанным на сайте интернет-магазина по следующему адресу: <https://vkusman.com/help/delivery/>. Стоимость доставки указывается отдельной строкой в чеке.
- 4.4. Территория доставки Подарочных сертификатов, ограничена пределами г. Москвы, г. Санкт-Петербург, Московской области и Ленинградской области (в радиусе 40 км от МКАД и КАД).
- 4.5. Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств (без согласия Покупателя).
- 4.6. Доставка Подарочного сертификата по Договору производится в согласованный с Покупателем временной интервал и по указанному им адресу на условиях, выбранных Покупателем при оформлении Заказа из числа предлагаемых Продавцом.
- 4.7. При доставке Подарочные сертификаты вручаются Покупателю либо лицу, указанному им в качестве получателя Подарочных сертификатов при оформлении Заказа, а при их отсутствии - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Подарочного сертификата (далее также указанные лица именуются «Получатель»).
- 4.8. Покупатель обязан обеспечить курьеру максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ по указанному Покупателем адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.
- 4.9. При невозможности получения Заказа Получателем, в соответствии с которым выбран способ оплаты как оплата наличными при получении Подарочного сертификата, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о номере Заказа и уплатить стоимость Заказа в полном объеме в момент передачи Подарочного сертификата.
- 4.10. При вручении предоплаченного Заказа курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность Получателя. При этом Интернет-магазин гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
- 4.11. Риск случайной гибели или случайного повреждения Подарочного сертификата переходит к Покупателю с момента передачи ему Подарочного сертификата и проставления Получателем подписи в документах, подтверждающих получение Подарочного сертификата.
- 4.12. Неполучение доставленных Товаров Покупателем в течение 30 минут с момента извещения о прибытии курьера по указанному Покупателем адресу для доставки Товара считается отказом Покупателя от Подарочного сертификата. Если неполученные Подарочные сертификаты были предоплачены, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

5. ОПЛАТА ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

- 5.1. Цены на Подарочные сертификаты указаны на Сайте Интернет-магазина.
- 5.2. Условиями доставки может быть предусмотрено включение стоимости доставки Подарочных сертификатов Покупателю в стоимость Подарочных сертификатов (бесплатная доставка). В иных случаях стоимость доставки не включается в цену Подарочных сертификатов и оплачивается Покупателем дополнительно.
- 5.3. Оплата Подарочного сертификата производится наличными при получении Подарочного сертификата или с помощью банковских карт, как при получении Подарочного сертификата, так и на сайте при оформлении Заказа.
- 5.4. Особенности оплаты Подарочных сертификатов с помощью банковских карт:
 - В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом (п. 4 ст. 847 ГК РФ).
 - Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
- 5.5. При совершении предварительной оплаты Подарочного сертификата Продавец осуществляет предоставление чека в соответствии с требованиями закона 54-ФЗ.
- 5.6. Покупатель считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента: а) передачи представителю Продавца денежных средств в наличной форме при получении Подарочного сертификата; б) предоставления информации о совершенном Покупателем платеже в необходимом размере оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Продавцом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. **Продавец обязуется:**
 - 7.1.1. Передать Покупателю Подарочные сертификаты в порядке и на условиях Договора.
 - 7.1.2. Осуществить передачу Подарочного сертификата Покупателю на условиях самовывоза или организовать доставку Товаров Покупателю;
 - 7.1.3. Предоставить Покупателю всю необходимую информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты;
 - 7.1.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством РФ

6.2. Продавец вправе:

- 7.2.1. Требовать оплаты Подарочного сертификата и его доставки в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.
- 7.2.2. Отказать в заключении Договора на основании настоящей Оферты Покупателю в случае его недобросовестного поведения, в частности, в случае: более 3 (трёх) отказов от Товаров надлежащего качества, ассортимента и количества в течение года; предоставления заведомо недостоверной персональной информации; возврата испорченного Покупателем Товара или Товара, бывшего в употреблении; иных случаях недобросовестного поведения, свидетельствующих о заключении Покупателем Договора с целью злоупотребления правами, и отсутствии нормальной экономической цели Договора.
- 6.3. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ, а также Договором.

6.4. Покупатель обязуется:

- 7.4.1. Предоставить Продавцу достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора;
- 7.4.2. Осуществлять проверку Заказа до совершения Акцепта;
- 7.4.3. Принять и оплатить Подарочные сертификаты в соответствии с условиями Договора;
- 7.4.4. Проверять наличие уведомлений Продавца (в том числе - в Личном кабинете Покупателя), по электронному адресу или абонентскому номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа;
- 7.4.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством РФ.

6.5. Покупатель вправе:

- 7.5.1. Требовать передачи Подарочных сертификатов в порядке и на условиях, предусмотренным Договором.
- 7.5.2. Требовать предоставления всей необходимой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты;
- 7.5.3. Отказаться от Подарочных сертификатов по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством РФ.
- 7.5.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в частности, за нарушение условий Доставки, в случае сообщения Покупателем о себе недостоверных данных.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- 9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента исполнения Покупателем и Продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи Подарочных сертификатов.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Продавец вправе переуступить, либо каким-либо иным способом передавать, свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 10.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера, с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.
- 10.3. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, а также направлении уведомлений по Договору простую электронную подпись.
- 10.4. Допускается обмен документами между Сторонами посредством электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.
- 10.5. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.
- 10.6. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.
- 10.7. В случае заключения Договора Покупателем, прошедшим процедуру регистрации на Сайте, порядок применения простой электронной подписи Сторонами регулируется также Пользовательским соглашением, заключаемым Покупателем при регистрации.
- 10.8. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 10.9. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.
- 10.10. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется законодательство РФ.
- 10.11. В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом.
- 10.12. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, в случае недостижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.6. Адреса и иные контактные сведения Продавца:

- По телефону: +7 (499) 130-35-38
- По электронной почте info@vkusman.com